**WYDZIAŁ NAUK SPOŁECZNYCH  
kierunek *PSYCHOLOGIA***

**studia jednolite magisterskie**

**o profilu praktycznym**

**HARMONOGRAM SZCZEGÓŁOWYCH TREŚCI PROGRAMOWYCH**

**POZWALAJĄCYCH NA UZYSKANIE EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

**Informacje ogólne**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa zajęć: **Techniki negocjacji i rozwiązywania konfliktów** | | | | | | |
| **1. Kod zajęć: PSYCH-JSM\_IV\_7\_59** | | **2. Liczba punktów ECTS: 4** | | | | |
| **3. Kierunek:** | **PSYCHOLOGIA** | **7. Liczba godzin:** | | **ogółem** | **wykłady** | **ćwiczenia**  **/inne akt.** |
| **4. Grupa zajęć:** | **specjalistycznych** | **8. Studia stacjonarne:** | | **30** |  | **30** |
| **5. Rok studiów** | **IV** | **9. Studia niestacjonarne:** | | **18** |  | **18** |
| **6. Semestr:** | **7** | **10. Poziom studiów:** | | **Studia jednolite magisterskie** | | |
|  | |
| **Osoba prowadząca** (imię nazwisko, tytuł/stopień naukowy; mail kontaktowy):  Małgorzata Gierwazik, dr | | | | | | |
| **11. Forma zaliczenia:** | **Ocena na podstawie aktywności podczas zajęć, obecności i pracy zaliczeniowej** | **12. Język wykładowy:** | **polski** | | | |

**Informacje szczegółowe**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.Cele zajęć:** | |
| **C 1.** | Wzbogacenie sposobu myślenia studenta o sposobach kształtowania relacji interpersonlanych |
| **C 2.** | Przedstawienie studentom mechanizmów zwiększających i zmniejszających prawdopodobieństwo powstania konfliktu |
| **C 3.** | Zapoznanie studentów z koncepcją porozumienia bez przemocy i umożliwienie zastosowania jej wytycznych podczas ćwiczeń |
| **C 4.** | Zachęcenie studentów do świadomego planowania swoich zachowań w kontekście kształtowania relacji |
| **C 5.** | Opanowanie przez studentów podstawowych zasad teoretycznych oraz praktycznych dotyczących mediacji oraz negocjacji |

|  |
| --- |
| **2. Wymagania wstępne**: |
| Wiedza z zakresu psychologii społecznej. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Efekty UCZENIA SIĘ wybrane dla ZAJĘĆ** | | | | |
|  | | | | |
| ***W zakresie wiedzy*** | | | | |
|  | | | | |
| **Symbol**  **efektu uczenia się** | **Opis założonego dla zajęć efektu uczenia się**  ***(po zakończeniu zajęć dla potwierdzenia osiągnięcia efektów uczenia się student zna i rozumie:)*** | **Sposób weryfikacji**  **efektu** | **Symbol**  **postawionego celu/ów** | |
| **K7\_WG08** | Wnikliwie analizuje specyfikę funkcjonowania różnych środowisk i grup społecznych oraz procesy, jakie w nich zachodzą, oraz rozumie ich związek z jakością funkcjonowania jednostki. | Ćwiczenia, dyskusja | **C1, C2, C4** | |
| **K7\_WG10** | Posiada pogłębioną i uporządkowaną wiedzę o zastosowaniu psychologii w obszarze działań diagnostycznych i pomocowych, zwłaszcza w takich dziedzinach psychologii jak: kliniczna, społeczna, wychowawcza czy pracy i organizacji. | Ćwiczenia, dyskusja | **C2, C3, C4, C5** | |
| **K7\_WK14** | Posiada szeroką wiedzę dotyczącą funkcjonowania człowieka we współczesnym globalnym świecie. Zna i rozumie zależności i wzajemne powiązania środowiska, techniki i wielokulturowości oraz przewiduje ich możliwy wpływ na jednostkę. | Ćwiczenia, dyskusja | **C1, C2, C3, C4, C5** | |
|  | | | | |
| ***W zakresie umiejętności*** | | | | |
|  | | | | |
| **Symbol**  **efektu uczenia się** | **Opis założonego dla zajęć efektu uczenia się**  ***(po zakończeniu zajęć dla potwierdzenia osiągnięcia efektów uczenia się student umie i potrafi:)*** | **Sposób weryfikacji**  **efektu** | **Symbol**  **postawionego celu/ów** | |
| **K7\_UW01** | Posiada szerokie umiejętności obserwowania, interpretowania i wyjaśniania zjawisk psychospołecznych oraz motywów i strategii zachowań jednostki. | Ćwiczenia, dyskusja | ***C1, C2, C3, C5*** | |
| **K7\_UO07** | Posiada umiejętność projektowania działań profilaktycznych i pomocowych. | Ćwiczenia, dyskusja | **C3, C4, C5** | |
| **K7\_UW03** | mie wyjaśnić funkcjonowanie psychospołeczne jednostki na podstawie zastosowania odpowiednich koncepcji i modeli osobowości wskazujących na mechanizmy intrapsychiczne i ich uwarunkowania. | Ćwiczenia, dyskusja | ***C1, C3*** | |
| **K7\_UO09** | Posiada umiejętność przewidywania przebiegu złożonych sytuacji psychospołecznych oraz potrafi projektować ich rozwiązania oraz przewidywać skutki tych działań w konkretnych obszarach praktyki. | Ćwiczenia, dyskusja | ***C1, C3, C5*** | |
| **K7\_UK06** | Jest przygotowany do systematycznej pracy nad projektami długofalowymi oraz potrafi określić priorytety w ramach wykonywanych zadań i współpracować w zakresie zarządzania nimi i ich ewaluacji. | Ćwiczenia, dyskusja | ***C3, C4, C5*** | |
| ***W zakresie kompetencji społecznych*** | | | | |
|  | | | | |
| **Symbol**  **efektu uczenia się** | **Opis założonego dla zajęć efektu uczenia się**  ***(po zakończeniu zajęć dla potwierdzenia osiągnięcia efektów uczenia się student jest gotów do:)*** | **Sposób weryfikacji**  **efektu** | | **Symbol**  **postawionego celu/ów** |
| **K7\_KO03** | Przejawia prospołeczną postawę wobec osób o różnych potrzebach w zakresie wsparcia i pomocy psychologicznej; potrafi nawiązać kontakt i przeprowadzić rozmowę diagnostyczną w celu określenia potrzeb danej jednostki. | **Ćwiczenia, dyskusja** | | **C3, C4, C5** |
| **K7\_KO04** | Umie współpracować i współdziałać w grupie zarówno w zakresie projektowania jak i prowadzenia działań diagnostycznych i terapeutycznych dla osób z różnymi potrzebami psychospołecznymi. | **Ćwiczenia, dyskusja** | | **C3, C5** |
| **K7\_KR07** | Ma przekonanie o konieczności i wadze zachowania się w sposób profesjonalny. Jest świadomy znaczenia przestrzegania w życiu prywatnym i zawodowym zasad etyki. Dostrzega i formułuje problemy o charakterze moralnym i etycznym związane z wykonywaną przez siebie i innych pracą. Poszukuje optymalnych rozwiązań i możliwości korygowania nieprawidłowych działań psychologicznych. | **Ćwiczenia, dyskusja** | | **C3, C4, C5** |
| **K7\_KR09** | Umie działać etycznie i profesjonalnie zarówno jako członek zespołu jak i jako lider, także w warunkach nietypowych, kryzysowych, pod presją i w stresie.. | **Ćwiczenia, dyskusja** | | **C3, C5** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4. Treści programowe**: | | |
| **Symbol treści programowych uczenia się** | **Symbol treści programowych uczenia się** | **Symbol treści programowych uczenia się** |
| **T1 / E1** | Potrzeby uczestników interakcji społecznych. Dynamika komunikacji oraz konfliktu | **K7\_WG08**  **K7\_WG10**  **K7\_WG14**  **K7\_UW03**  **K7\_UW01** |
| **T2 / E2** | Spójność i różnica potrzeb jako źródło konfliktu lub droga do porozumienia | **K7\_WG08**  **K7\_WG10**  **K7\_WG14**  **K7\_UW03**  **K7\_UW01**  **K7\_KO04**  **K7\_UK06** |
| **T3 / E3** | Rola lidera w stworzeniu warunków do współpracy w zespole, poczucia bezpieczeństwa pracownikom/uczniom i zwiększeniu ich zaangażowania w pracę | **K7\_WG08**  **K7\_WG10**  **K7\_WG14**  **K7\_UW03**  **K7\_UW01**  **K7\_KO03**  **K7\_KO04**  **K7\_UK06**  **K7\_UO09**  **K7\_UK06** |
| **T4 / E4** | Psychologiczne mechanizmy powstawania konfliktu w środowisku szkolnym | **K7\_WG08**  **K7\_WG10**  **K7\_WG14**  **K7\_UW03**  **K7\_UW01** |
| **T5 / E5** | Psychologiczne mechanizmy niwelowania konfliktu i zwiększania szans na współpracę – ćwiczenie zastosowania technik mediacji i negocjacji. | **K7\_WG08**  **K7\_WG10**  **K7\_WG14**  **K7\_UW03**  **K7\_UW01**  **K7\_UK06**  **K7\_UO09**  **K7\_UK06**  **K7\_KO03**  **K7\_KO04**  **K7\_KR07**  **K7\_KR09** |
| **T6 / E6** | Koncepcja porozumienia bez przemocy M. Rosenberga w pracy psychologa. | **K7\_WG08**  **K7\_WG10**  **K7\_WG14**  **K7\_UW03**  **K7\_UW01**  **K7\_UK06**  **K7\_UO09**  **K7\_UK06**  **K7\_KO03**  **K7\_KO04**  **K7\_KR07**  **K7\_KR09** |
| **T7/E7** | Identyfikacja własnych mechanizmów postępowania w konflikcie | **K7\_KO03**  **K7\_KO04**  **K7\_KR07**  **K7\_KR09** |

|  |
| --- |
| **5.Warunki zaliczenia:**  **(typ oceniania D – F – P)/metody oceniania/ kryteria oceny:** |
| Ocena 5  Aktywny udział w ćwiczeniach, 90% obecności, Praca zaliczeniowa wykonana poprawnie w 85%  Ocena 4  Aktywny udział w ćwiczeniach, 80% obecności, praca zaliczeniowa wykonana poprawnie w przynamniej 70 %  Ocena 3  Udział w ćwiczeniach: min 70% obecności oraz praca zaliczeniowa wykonana poprawnie w przynajmniej 60 % |

|  |
| --- |
| **6. Metody prowadzenia zajęć:** |
| Dyskusja, praca w oparciu o literaturę, metody aktywizujące – praca w podgrupach, zadania problemowe do rozwiązania, praca z wykorzystaniem psychodramy; część teoretyczna - prezentacja multimedialna |

|  |  |
| --- | --- |
| **7. Literatura** | |
| **Literatura obowiązkowa**: | **Literatura zalecana**: |
| **M.B. Rosenberg, Porozumienie bez przemocy. O języku życia. Warszawa 2016** | **F. Glasl, Pomocy – Konflikty! Koncepcje – ćwiczenia – metody praktyczne. Kraków 2009** |
| **J. Juul, Kryzys szkoły, Warszawa 2016** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8. Kalkulacja ECTS – proponowana:** | |
| **ST STACJONARNE/Forma aktywności/obciążenie studenta** | **Godziny na realizację** |
| Godziny zajęć z wykładowcą | *30* |
| Praca własna studenta | *40* |
| Studia literaturowe | *30* |
| Przygotowanie prezentacji *(o ile występuje)* | *-* |
| SUMA GODZIN / taka sama dla formy stacjonarnej i niestacjonarnej | *100* |
| SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW **ECTS** DLA ZAJĘĆ | *4* |
| **ST NIESTACJONARNE/Forma aktywności/obciążenie studenta** | **Godziny na realizację** |
| Godziny zajęć z wykładowcą | *18* |
| Praca własna studenta | *52* |
| Studia literaturowe | *30* |
| Przygotowanie prezentacji *(o ile występuje)* | *-* |
| SUMA GODZIN / taka sama dla formy stacjonarnej i niestacjonarnej | *100* |
| SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW **ECTS** DLA ZAJĘĆ | *4* |