**WYDZIAŁ NAUK SPOŁECZNYCH  
kierunek *PSYCHOLOGIA***

**studia jednolite magisterskie**

**o profilu praktycznym**

**HARMONOGRAM SZCZEGÓŁOWYCH TREŚCI PROGRAMOWYCH**

**POZWALAJĄCYCH NA UZYSKANIE EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

**Informacje ogólne**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa zajęć:  **Psychologia komunikacji** | | | | | | |
| **1. Kod zajęć: PSYCH-JSM\_III\_5\_35** | | **2. Liczba punktów ECTS: 5** | | | | |
| **3. Kierunek:** | **PSYCHOLOGIA** | **7. Liczba godzin:** | | **ogółem** | **wykłady** | **ćwiczenia**  **/inne akt.** |
| **4. Grupa zajęć:** | **kierunkowych** | **8. Studia stacjonarne:** | | **50** | **20** | **30** |
| **5. Rok studiów** | **III** | **9. Studia niestacjonarne:** | | **30** | **12** | **18** |
| **6. Semestr:** | **5** | **10. Poziom studiów:** | | **Jednolite Studia Magisterskie** | | |
|  | |
| **Osoba prowadząca** (imię nazwisko, tytuł/stopień naukowy):  Barbara Wawak-Sobierajska, dr | | | | | | |
| **11. Forma zaliczenia:** | **Zaliczenie z oceną** | **12. Język wykładowy:** | **polski** | | | |

**Informacje szczegółowe**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.Cele zajęć:** | |
| **C 1.** | Zapoznanie studentów z wiedzą z zakresu komunikacji werbalnej i niewerbalnej |
| **C 2.** | Zapoznanie z zasadami komunikacji asertywnej |
| **C 3.** | Przedstawienie wybranych psychologicznych teorii komunikacji |
| **C 4.** | Zdobycie przez studentów umiejętności pomocy psychologicznej: parafraza, klaryfikacja, interpretacja, podsumowanie |

|  |
| --- |
| **2. Wymagania wstępne**: |
| Wiedza z zakresu psychologii rozwojowej, ogólnej i społecznej. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. Efekty UCZENIA SIĘ wybrane dla ZAJĘĆ** | | | | |
|  | | | | |
| ***W zakresie wiedzy*** | | | | |
|  | | | | |
| **Symbol**  **efektu uczenia się** | **Opis założonego dla zajęć efektu uczenia się**  ***(po zakończeniu zajęć dla potwierdzenia osiągnięcia efektów uczenia się student zna i rozumie:)*** | **Sposób weryfikacji**  **efektu** | **Symbol**  **postawionego celu/ów** | |
| **K7\_WG01** | Posiada pogłębioną wiedzę z zakresu genezy i miejsca psychologii w systemie nauk. | test,  aktywność | **C1, C3** | |
| **K7\_WG02** | Zna, rozumie i wyjaśnia terminologię używaną w psychologii oraz jej subdyscyplinach. | test | **C1, C3, C4** | |
| **K7\_WK12** | Dysponuje pogłębioną wiedzą na temat interdyscyplinarności psychologii i jej zastosowań w innych dziedzinach. | test, dyskusja, praca w grupach | **C1, C4** | |
|  | | | | |
| ***W zakresie umiejętności*** | | | | |
|  | | | | |
| **Symbol**  **efektu uczenia się** | **Opis założonego dla zajęć efektu uczenia się**  ***(po zakończeniu zajęć dla potwierdzenia osiągnięcia efektów uczenia się student umie i potrafi:)*** | **Sposób weryfikacji**  **efektu** | **Symbol**  **postawionego celu/ów** | |
| **K7\_UW01** | Posiada szerokie umiejętności obserwowania, interpretowania i wyjaśniania zjawisk psychospołecznych oraz motywów i strategii zachowań jednostki. | *Udział w warsztatach asertywności /indywidualizacja rozwiązania problemu* | ***C2, C3, C4*** | |
| **K7\_UW02** | Potrafi wykorzystywać zdobytą wiedzę teoretyczną z zakresu psychologii oraz powiązanych z nią subdyscyplin w celu analizy i diagnozy różnych procesów i zjawisk psychologicznych. | indywidualizacja rozwiązania problemu | **C2, C3** | |
| **K7\_UK05** | Potrafi w sposób jasny, spójny i rzeczowy wypowiadać się, umie konstruować rozbudowane uzasadnienia dotyczące różnych zagadnień z dziedziny psychologii z uwzględnieniem różnych ujęć teoretycznych, korzystając z dorobku psychologii oraz innych dyscyplin naukowych. | *dyskusja, aktywność, praca w grupach,*  *udział w warsztatach asertywnego zachowania* | ***C3, C4*** | |
| **K7\_UK06** | Posiada umiejętność rzeczowej prezentacji własnych pomysłów, wątpliwości i sugestii, popierania ich rozbudowaną argumentacją w kontekście wybranych perspektyw teoretycznych, poglądów różnych autorów, kierując się przy tym zasadami etycznymi. | *dyskusja, aktywność,* *indywidualizacja rozwiązania problemu* | ***C1, C3, C4*** | |
|  |  |  |  | |
| ***W zakresie kompetencji społecznych*** | | | | |
|  | | | | |
| **Symbol**  **efektu uczenia się** | **Opis założonego dla zajęć efektu uczenia się**  ***(po zakończeniu zajęć dla potwierdzenia osiągnięcia efektów uczenia się student jest gotów do:)*** | **Sposób weryfikacji**  **efektu** | | **Symbol**  **postawionego celu/ów** |
| **K7\_KK01** | Jest świadomy konieczności permanentnego rozwoju zawodowego i osobistego poprzez proces uczenia się. | aktywność / dyskusja | | **C1, C3,** |
| **K7\_KK02** | Potrafi dokonać krytycznej analizy własnych poglądów oraz jest gotowy do ich zmiany w świetle danych i argumentów, ma świadomość ograniczeń własnej wiedzy i rozumie potrzebę dalszego kształcenia. | Dyskusja/ aktywność, praca w grupach/trening asertywnego zachowania | | **C1, C2,C3, C4** |
| **K7\_KR07** | Ma przekonanie o konieczności i wadze zachowania się w sposób profesjonalny. Jest świadomy znaczenia przestrzegania w życiu prywatnym i zawodowym zasad etyki. Dostrzega i formułuje problemy o charakterze moralnym i etycznym związane z wykonywaną przez siebie i innych pracą. Poszukuje optymalnych rozwiązań i możliwości korygowania nieprawidłowych działań psychologicznych. | aktywność / dyskusja/ indywidualizacja rozwiązania problemu | | **C1, C2** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4. Treści programowe**: | | |
| **Symbol treści programowych uczenia się** | **Treści programowe** | **Odniesienie do efektów uczenia się-**  **Symbol** |
| **T 1.** | **Komunikacja interpersonalna- wprowadzenie**   * Proces komunikacji- schemat linearny procesu komunikowania się * Warunki porozumienia * Zakłócenia w komunikacji utrudniające porozumiewanie się | **K7\_WG01; 7\_WG03; K7\_WK12; 7\_UW01; K7\_UW02; 7\_KR07**  **K7\_WG04; 7\_UW02** |
| **T 2.** | **Komunikacja werbalna**   * Formy zachowań werbalnych * Style prowadzenia rozmowy * Dlaczego nie słuchamy drugiej osoby? * Warunki i techniki wspomagające aktywne słuchanie: parafraza, klaryfikacja, interpretacja, podsumowanie * Co znaczy być otwartym? Okienko Johari | **K7\_WG01; 7\_WG03; K7\_WK12; 7\_UW01; K7\_UW02; 7\_KR07**  **K7\_WG04; 7\_UW02** |
| **T 3** | **Komunikacja niewerbalna**   * Definicja komunikacji niewerbalnej- węższe i szersze ujęcie * Funkcje komunikacji niewerbalnej /Schemat Mehrabiana * Mimika- dynamiczna natura twarzy ludzkiej * Sylwetka w ekspresji emocji * Oznaki napięcia fizycznego | **K7\_WG03; 7\_UW01; K7\_UW02; 7\_UK05; K7\_UK06** |
| **T 4.** | **Asertywne zachowanie**   * Definicja asertywnego zachowania * Asertywny styl zachowania * Agresywny styl zachowania jako zachowanie nieasertywne * Uległy styl zachowania jako zachowanie nieasertywne * Odróżnianie zachowań asertywnych od nieasertywnych * Budowa komunikatu typu JA * Ćwiczenia zamiany komunikatów na stwierdzenia ujawniające odpowiedzialność – typu JA | **K7\_WG03;K7\_UW01; K7\_UW02; 7\_UK05; K7\_UK06** |
| **T 5.** | * Budowa komunikatu typu JA * Ćwiczenia zamiany komunikatów na stwierdzenia ujawniające odpowiedzialność – typu JA | **K7\_WG03; 7\_UW01; K7\_UW02; 7\_UK05; K7\_UK06** |
| **T 6.** | * Rodzaje odmawiania: asertywne, agresywne i ulegle * Model asertywnej odmowy | **K7\_WG01; 7\_WG02; K7\_KK02** |
| **T 7.** | * Techniki pomocne w asertywnej odmowie * Asertywny monolog wewnętrzny- poczucie własnej wartości * Zamiana zdań antyasertynych w proasertywne | **K7\_WK12; 7\_UK05; K7\_UK06** |
| **T 8** | * Analiza transakcyjna Ericka Berne * 4 typy postaw życiowych w relacji interpersonalnej | **K7\_WK12; 7\_UK05; K7\_UK06** |

|  |
| --- |
| **5.Warunki zaliczenia:**  **(typ oceniania D – F – P)/metody oceniania/ kryteria oceny:** |
| Typ oceniania- P (podsumowujące): ocena poziomu nabytej wiedzy; forma egzaminu: sprawdzian wiedzy pisemny- test pytań zamkniętych wielokrotnego wyboru z kilku alternatyw i test pytań otwartych.  Metody oceniania: stopnie. Kryteria oceny/progi procentowe testu:  93%-100% bardzo dobry- 5.0; 84%-92% ponad dobry- 4.5; 76%-83% dobry- 4.0; 68%-75% dość dobry- 3.5; 60%-67% dostateczny- 3.0; poniżej 60% niedostateczny- 2.0 |

|  |
| --- |
| **6. Metody prowadzenia zajęć:** |
| Wykłady z wykorzystaniem prezentacji audiowizualnych (multimedialnych);  Ćwiczenia: trening asertywnego zachowania; grupowa analiza tekstów, analiza materiałów multimedialnych, zespołowe rozwiązywanie problemu |

|  |  |
| --- | --- |
| **7. Literatura** | |
| **Literatura obowiązkowa**: | **Literatura zalecana**: |
| M. McKay, M. Davis, P. Fanning, Sztuka skutecznego porozumiewania się. Praca. Rodzina. Zabawa, Gdańsk 2007 | M.B. Rosenberg, Porozumienie bez przemocy. O języku serca. Warszawa 2015 |
| Goman C. K, Komunikacja pozawerbalna. Znaczenie mowy ciała w miejscu pracy, 2012 | Knapp M., Hall J, Komunikacja niewerbalna w interakcjach międzyludzkich, Wrocław, 2000 |
| Nęcki Z, Komunikacja międzyludzka, Wydawnictwo Profesjonalnej Szkoły Biznesu, Kraków, 2006. | Bishop S (2010). *Asertywność, wydanie drugie*. Wydawnictwo: Zysk i i S-ka. |
| Grzesiuk L. Jak ludzie porozumiewają się. Nasza Księgarnia, Warszawa | Benedikt A (2012). *Asertywność jako proces skutecznej komunikacji.* Wydawnictwo Astrum. |
| Kurcz I, Psychologia języka i komunikacji, Warszawa 2010 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **8. Kalkulacja ECTS – proponowana:** | |
| **ST STACJONARNE/Forma aktywności/obciążenie studenta** | **Godziny na realizację** |
| Godziny zajęć z wykładowcą | 50 |
| Praca własna studenta | 50 |
| Studia literaturowe | 25 |
| Przygotowanie prezentacji *(o ile występuje)* | - |
| SUMA GODZIN / taka sama dla formy stacjonarnej i niestacjonarnej | 125 |
| SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW **ECTS** DLA PRZEDMIOTU | 5 |
| **ST NIESTACJONARNE/Forma aktywności/obciążenie studenta** | **Godziny na realizację** |
| Godziny zajęć z wykładowcą | 30 |
| Praca własna studenta | 70 |
| Studia literaturowe | 50 |
| Przygotowanie prezentacji *(o ile występuje)* | - |
| SUMA GODZIN / taka sama dla formy stacjonarnej i niestacjonarnej | 125 |
| SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW **ECTS** DLA PRZEDMIOTU | 5 |